**CA398-咖易管（CafeEase）咖啡店连锁门店管理系统**

目录

[1. 产品数据管理（PDM Product Data Management） - 3 -](#_Toc191113270)

[2. 研发与设计管理 - 4 -](#_Toc191113271)

[3. 供应链与采购管理 - 4 -](#_Toc191113272)

[4. 生产与制造管理 - 5 -](#_Toc191113273)

[5. 售后与维护管理 - 6 -](#_Toc191113274)

[6. 数据分析与报表 - 6 -](#_Toc191113275)

[7. 访问控制与系统管理 - 7 -](#_Toc191113276)

**咖易管（CafeEase）咖啡店连锁门店管理系统**

咖易管（CafeEase）咖啡店连锁门店管理系统需要涵盖 门店运营、订单管理、库存供应链、会员营销、财务管理等多个关键模块，以帮助门店提高运营效率、优化库存、提升客户体验。以下是详细的系统方案：

#  1. 门店管理

 多门店管理：

 统一管理所有分店，支持多门店数据同步。

 门店独立运营，连锁总部可统一调配资源。

 门店信息管理：

 记录门店地址、联系方式、营业时间。

 设定不同门店的商品价格、库存、活动规则。

 员工管理：

 管理员、店长、店员、财务等角色权限分配。

 记录员工考勤、班次排班、绩效统计。

 设备管理：

 记录咖啡机、收银机、POS设备、冷藏设备等信息。

 定期维护提醒，管理设备维修记录。

#  2. 订单与销售管理

 前台点单系统：

 支持扫码点单、自助点单、店员手动点单。

 订单自动分类：堂食、外带、外卖（美团/饿了么等）。

 支付管理：

 现金、银行卡、支付宝、微信、会员余额等支付方式。

 支持小程序/APP支付、电子发票、电子小票。

 订单处理：

 订单状态跟踪：待处理、制作中、完成、已取餐。

 取餐叫号系统，支持短信/屏幕提醒。

 外卖对接：

 API对接美团、饿了么等外卖平台，统一管理外卖订单。

#  3. 库存与供应链管理

 原料库存管理：

 记录咖啡豆、牛奶、糖浆、杯盖等库存情况。

 设定最低库存报警，库存不足自动提醒补货。

 供应商管理：

 记录各类原材料供应商、合作历史、报价记录。

 支持供应商在线报价、采购订单管理。

 采购与入库：

 采购计划、订单审核、入库管理。

 采购成本核算，供应链数据统计。

 库存消耗追踪：

 每个订单自动扣减库存，计算单品成本。

 报废管理，记录过期损耗的原料，优化采购。

#  4. 会员与营销管理

 会员系统：

 会员注册、等级、成长积分系统。

 会员可享受折扣、专属活动、生日特权等。

 积分与优惠券：

 购买商品赠送积分，积分可兑换商品/折扣。

 促销活动生成电子优惠券（折扣券、满减券）。

 充值与储值卡：

 会员可充值账户余额，用于店内消费。

 设置储值优惠，如充500赠50。

 营销活动：

 节假日促销、限时折扣、会员专属活动。

 社交分享，邀请好友可领取专属折扣。

 短信/微信通知：

 订单状态通知，生日祝福，促销提醒。

#  5. 财务与结算管理

 日销售报表：

 统计每家门店的日销售额、订单量、客单价。

 收入与支出管理：

 记录门店收入、进货支出、设备维护支出等。

 利润分析：

 计算毛利率、净利润、原料消耗比例。

 工资管理：

 计算员工薪资，支持提成与绩效考核。

 电子账单：

 记录所有交易流水，支持对接财务系统。

#  6. 数据分析与报表

 销售数据分析：

 统计各品类、各门店的畅销商品。

 预测销量，优化采购计划。

 顾客消费行为分析：

 统计会员消费频次、最常购买的产品。

 预测顾客偏好，精准营销。

 库存周转分析：

 计算原料消耗周期，优化补货计划。

 运营KPI统计：

 订单量、客流量、营收增长率等关键指标分析。

#  7. 系统管理

 权限与角色管理：

 店长、店员、财务等不同级别权限控制。

 日志审计：

 记录所有操作，确保数据安全。

 数据备份：

 自动定期备份数据库，防止数据丢失。

 系统适用场景

 连锁咖啡店：支持多门店统一管理，优化运营效率。

 单体咖啡店：提供完整的点单、库存、会员系统。

 线上+线下门店：支持扫码点单、外卖平台对接、会员积分体系。

这套系统能帮助咖啡店提升运营效率、优化库存管理、精准营销、提高客户复购率。

Powered by Xander Ray , caffz.com