**CA410-HotelPro 智慧酒店管理系统 设计方案**

目录

[1. 项目概述 - 3 -](#_Toc191300920)

[2. 主要功能模块 - 3 -](#_Toc191300921)

[1. 用户与权限管理 - 3 -](#_Toc191300922)

[2. 预订管理 - 4 -](#_Toc191300923)

[3. 入住与退房管理 - 4 -](#_Toc191300924)

[4. 客房管理 - 5 -](#_Toc191300925)

[5. 客户管理 - 5 -](#_Toc191300926)

[6. 财务与结算管理 - 5 -](#_Toc191300927)

[7. OTA 及渠道管理 - 6 -](#_Toc191300928)

[8. 物资与库存管理 - 6 -](#_Toc191300929)

[9. 统计与报表 - 6 -](#_Toc191300930)

[10. 系统管理 - 7 -](#_Toc191300931)

**CA410-HotelPro 智慧酒店管理系统 设计方案**

# 1. 项目概述

系统名称： CA396HotelPro 智慧酒店管理系统

目标用户： 酒店、旅馆、民宿、公寓等住宿行业

主要技术： PHP 7.1 + MySQL 8

架构模式： MVC

核心目标： 提供在线预订、入住管理、客房管理、财务结算、库存管理、客户服务等功能，提高酒店运营效率，提升客户体验。

# 2. 主要功能模块

## 1. 用户与权限管理

用户角色：管理员、前台接待、客房服务、财务、客户等

权限控制：不同角色可访问的模块不同

账号管理：员工账号注册、修改密码、权限配置

操作日志：记录每个用户的操作，方便审计

## 2. 预订管理

支持多渠道预订：官网、小程序、APP、OTA（携程、美团等）

订单管理：查看、修改、取消预订

预订状态管理：待确认、已确认、已取消、已入住

智能房态管理：自动更新房间状态，防止超售

预订提醒：自动发送入住提醒（短信/邮件）

## 3. 入住与退房管理

入住登记：支持身份证/护照扫描录入

房间分配：自动推荐最优房间，支持人工调整

押金管理：记录押金支付与退还情况

退房流程：检查房间、结算费用、发票打印

电子发票：可在线申请、开具电子发票

## 4. 客房管理

房态管理：实时更新房间状态（空房、入住、清洁、维修）

房型管理：标准间、豪华间、商务套房、总统套房等

物品管理：客房消耗品（毛巾、浴巾、洗浴用品等）

清洁安排：自动生成每日清洁任务

维修管理：房间报修、维修记录、维修完成更新房态

## 5. 客户管理

会员系统：支持普通会员、VIP会员，积分管理

客户档案：记录客户姓名、联系方式、历史入住记录

客户偏好：支持客户个性化需求（无烟房、枕头类型等）

投诉管理：客户投诉记录、处理进度跟踪

营销管理：短信、邮件营销、优惠券推送

## 6. 财务与结算管理

账单管理：自动计算房费、押金、增值服务费用

支持多种支付方式：微信、支付宝、银行卡、现金

退款管理：退房退款、取消预订退款

报表统计：每日、每月、每年收入统计

OTA 佣金结算：与第三方平台的佣金计算与结算

## 7. OTA 及渠道管理

OTA 直连：携程、飞猪、美团等平台对接

价格管理：不同渠道房价不同，自动调整

订单同步：OTA 平台预订数据同步，防止库存冲突

库存同步：实时更新房态，防止超售

## 8. 物资与库存管理

物资采购：洗漱用品、床单被罩、客房设备等采购管理

库存管理：消耗品库存更新，低库存预警

供应商管理：记录采购订单，管理供应商

## 9. 统计与报表

入住率分析：酒店整体入住情况统计

房间利用率：各类房型的使用情况分析

订单数据分析：来源渠道、取消率、平均房价等统计

财务报表：每日、每月、年度收入、支出、净利润等

## 10. 系统管理

角色权限管理：管理员、前台、财务等权限分配

数据备份：自动备份、手动备份、数据恢复

多语言支持：支持中文、英文、日语等多语言切换

操作日志：记录系统关键操作，保障安全

Powered by Xander Ray , caffz.com